

BIBLIOGRAPHIE

Articles et documents

☞ Les TIC dans l'entreprise

1. Bérard, Denis, 2002. « Impact des TIC sur le travail et son organisation », avril : <http://www.er.uqam.ca/nobel/gricis/actes/bogues/Berard.pdf> (consulté le 13 février 2007)
2. Bernat, Jean-Pierre, s.d. « L'information en entreprise - Enjeux pour les professionnels de l'information » : <http://www.adbs.fr/site/management/enjeux/bernat.php> (consulté le 14 janvier 2007)
3. Brébion, Patrick, 2006. Interview de Michel Germain par *01net*, dans la rubrique « Avis d'expert », 21 mars : <http://www.01net.com/editorial/309350/avis-d-expert/michel-germain-directeur-du-cabinet-de-conseil-arctus-specialise-dans-le-deploiement-des-tic/> (consulté le 12 février 2007)
4. Délégation interministérielle à la réforme de l'État, 2001. « L'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur l'organisation du travail et des services dans l'administration », France : <http://www.mede.fr/media/ImpactdesTicAdmin.pdf> (consulté le 14 janvier 2007)
5. « L'e-mail est mort, vive le collaboratif », 2007. Dossier du *Monde informatique*, numéro du 2 février.
6. George, Eric, 2004. « Les dessous des discours sur la fracture numérique » : http://irene.asso.free.fr/digitaldivides/papers/GEORGE_Eric.pdf (consulté le 14 mars 2007)
7. Germain, Michel et Malaisson, Claude (dir.), 2004. *L'Intranet dans tous ses états : une approche interculturelle de ses multiples dimensions*. Isabelle Quentin, Québec, 195 p.
8. Germain, Michel, 2005. « Observatoire de l'intranet et des TIC, résultats de l'enquête 2004 » : <http://www.observatoire-intranet.com/documents/ObsIntranet2004-Synthese.pdf> (consulté le 15 janvier 2007)
9. Germain, Michel, 2006. *Management des nouvelles technologies et e-information - Regard systémique sur les TIC dans les organisations du travail*, Economica, Paris, 290 p.
10. Société Benchmark Group, 2007. « Stratégie intranet des grandes entreprises : bilan, études de cas, orientations - Édition 2007 » : <http://www.benchmark.fr/catalogue/publication/57/resume/> (consulté le 2 janvier 2007)
11. Tichit, Ludovic, 2007. Dossier « Applications métiers : la révolution Web », *Journal du Net Solutions*, janvier : <http://solutions.journaldunet.com/dossiers/erp/sommaire.shtml> (consulté le 3 février 2007)

12. Volle, Michel, 2006. « L'usage des TIC dans les entreprises », 20 juin : <http://www.volle.com/rapports/diact.pdf> (consulté le 14 janvier 2007)
13. Volle, Michel, 2006. *De l'informatique - Savoir vivre avec l'automate*. Editions Economica, Paris, 614 p. Egalement accessible intégralement en ligne : <http://www.volle.com/ouvrages/informatique/informatique1.pdf> (consulté le 2 février 2007)
14. Wolton, Dominique, 2000. *Internet et après ? Une théorie critique des nouveaux médias*, Flammarion, Paris, 242 p.

☞ **Le Web 2.0 : tentatives de définition**

15. Cavazza, Fred, 2005. « Web 2.0 : la révolution par les usages », *Journal du Net Solutions*, 19 décembre : http://solutions.journaldunet.com/0601/060105_tribune-sqli-web-20.shtml (consulté le 1er février 2007)
16. « Le dico illustré du Web 2.0 » : <http://www.journaldunet.com/diaporama/0610-dicoweb2/index.shtml> (consulté le 17 février 2007)
17. Grossman, Lev, 2006. « And the winner is... you ! », *Time Magazine*, 13 décembre 2006 : <http://www.time.com/time/magazine/article/0,9171,1569514,00.html> (consulté le 4 février 2007)
18. O'Reilly, Tim, 2005. « What is web 2.0 ? », *O'Reilly*, 30 septembre : <http://www.oreillynet.com/pub/a/oreilly/tim/news/2005/09/30/what-is-web-20.html> (consulté le 1er février 2007)

☞ **L'entreprise 2.0 : définition, outils, écueils et mirages**

19. Accart, Jean-Philippe, 2006. « Du système d'information personnel au système d'information collectif : réalités et mirages du partage de l'information en entreprise », 2 juin : <http://www.accart.nom.fr/Conferences/SystInfo.html> (consulté le 16 janvier 2007)
20. Beardsley Scott C., Johnson Bradford C., Manyika James M. , 2006. « Competitive advantage from better interactions », *The McKinsey Quarterly*, n° 2 : http://www.mckinseyquarterly.com/article_abstract.aspx?ar=1767 (Consulté le 14 février 2007).
21. Bowles, Jerry, 2006. « Top 10 Management Fears About Enterprise Web 2.0 » : <http://www.enterpriseweb2.com/?p=10> (consulté le 10 février 2007)
22. Devaux, Guillaume, 2006. Dossier « Blog, communication sans filet », *Journal du Net*, décembre : <http://www.journaldunet.com/dossiers/blogs/index.shtml> (consulté le 10 février 2007)
23. Hinchcliffe, Dion, 2006. « Enable richer business outcomes : Free your intranet with Web 2.0 », blog *Enterprise Web 2.0*, *ZDNet*, juillet : <http://blogs.zdnet.com/Hinchcliffe/?p=57> (consulté le 5 février 2007).
24. Hof, Robert, 2006. « Web 2.0 Has Corporate America Spinning - What every CEO needs to know about the array of new tools that foster online collaboration -- and could revolutionize business ». *Business Week Online*, 5 juin : http://www.businessweek.com/technology/content/jun2006/tc20060605_424102.htm (consulté le 9 février 2007)

25. Mc Afee, Andrew. « Enterprise 2.0 : The Dawn of Emergent Collaboration » : <http://sloanreview.mit.edu/smr/issue/2006/spring/06/> (consulté le 17 février 2007)
26. Udell, John, 2004. « Year of the enterprise Wiki », *InfoWorld*, 30 décembre : http://www.infoworld.com/article/04/12/30/01FEtoycollab_1.html (consulté le 18 janvier 2007)
27. White, Nancy, 2005. « Challenging the myths of distributed collaboration », 11 octobre : <http://www.fullcirc.com/weblog/2005/10/challenging-myths-of-distributed.htm> (consulté le 10 février 2007)

☞ **L'intelligence collective, la gestion des savoirs, les outils du *social working***

28. Delacroix, Jérôme, 2006. « Démarches et technologies de la coopération », 8 septembre : http://www.cooperatique.com/doc/DTC_Centrale06_seance1.pdf (consulté le 7 février 2007)
29. Filippone, Dominique, 2005. « Wikis et weblogs : le renouveau des outils de groupware ? ». *Journal du net*, 17 juin : http://www.journaldunet.com/solutions/0506/050617_analyse_weblogs.shtml (consulté le 29 mars 2007)
30. Levan, Serge, 2006. « Cinq conditions de succès pour un collectif de travail en ligne », novembre : http://travailcollaboratif.typepad.com/methode_main/2006/11/5_conditions_de.html (consulté le 14 février 2007)
31. Levan, Serge, 2006. « Les mythes de la collaboration en ligne », octobre : http://travailcollaboratif.typepad.com/methode_main/2006/10/ (consulté le 14 février 2007)
32. Zara, Olivier, 2004. « Pour le management de l'intelligence collective », *Journal du Net Management*, 17 novembre : <http://management.journaldunet.com/0411/041158zara.shtml> (consulté le 6 février 2007)

☞ **La gestion de projets web, intranet**

33. Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT), 2006. « L'organisation et le management 'par projet' », juillet. http://www.anact.fr/portal/page?_pageid=497,163965&_dad=portal&_schema=PORTAL&_urSer=W_D_3_1_MODERNISER&_curThe=ORGAPARPROJET (consulté le 2 février 2007)
34. Arctus - L'expertise du e-management : <http://arctus.com/> (consulté le 8 février 2007). L'agence de Michel Germain [3, 7, 8, 9, 38].
35. Demazière, Eve, 2003. « Les tests-utilisateurs : pourquoi ? comment ? », mars : http://www.demaziere.fr/eve/ergonomie/tests_pourquoi.html
36. Demazière, Eve, 2004. « Conception, refonte de sites web : la méthode de la conception participative », mars : http://www.demaziere.fr/eve/participatif/concep_particip_1.html
37. Demazière, Eve, 2004. « Animer un portail, c'est... », mai : http://www.demaziere.fr/eve/animation/animer_portail.html

38. Germain Michel, Malaisson Claude, 2005. *L'intégration des 3 Nets : Internet-intranet-extranet*. Editions au Carré, Montréal.
39. GRICO, 2007. « L'Intranet au cœur des dynamiques informationnelles : éléments d'analyse pour la mise en oeuvre d'une stratégie éditoriale », atelier du 24 mai : http://www.grico.fr/GRICO_BG_gestion_de_linfo_intranet.html (consulté le 12 novembre 2006)

☞ **Les compétences et la formation du rédacteur**

40. ADBS - Association des professionnels de l'information et de la documentation : <http://www.adbs.fr/> (consulté le 24 avril 2007).
41. Demazière, Eve, 2004. « Analysez vos statistiques pour améliorer votre site », octobre : http://www.demaziere.fr/eve/animation/analyse_stats.html
42. Durand, Thomas, 1997. « Savoir, savoir-faire et savoir-être : repenser les compétences de l'entreprise » : <http://www.strategie-aims.com/montreal/durand.pdf> (consulté le 27 février 2007)
43. Redaction.be, le site des spécialistes de l'information en ligne : <http://www.redaction.be/> (consulté le 17 mars 2007)

☞ **Les communautés de pratique (CoP) : définition, animation**

44. CEFRIO, 2005. « Travailler, apprendre et collaborer en réseau : guide de mise en place et d'animation de communautés de pratique intentionnelles » : <http://www.cefrio.qc.ca/pdf/GuideCommunautes.pdf> (consulté le 8 février 2007)
45. Guillaud, Hubert, 2006. « Animer les territoires électroniques », *Internet Actu*, 13 juillet : <http://www.internetactu.net/?p=6513> (consulté le 5 février 2007)
46. Le Mout, Diane, 2002. « How to make a CoP fly ? », 6 décembre : <http://www.knowledgeboard.com/cgi-bin/item.cgi?id=378> (consulté le 29 mars 2007)
47. Wenger, Etienne : <http://www.ewenger.com/> (consulté le 12 février 2007)
48. Wenger, Etienne C. et Snyder, William M, 2000. « Communities of practice: the organizational frontier », *Harvard Business Review*, janvier-février, 9 p. : <http://hbswk.hbs.edu/archive/1317.html> (consulté le 2 avril 2007)
49. Wenger, Etienne, 2005. *La théorie des communautés de pratique - Apprentissage, sens et identité*. Les Presses de l'Université de Laval, 309 p.

☞ **Rapports de stages**

50. Demazière, Eve, 2007. « BlueNove, le blog des innovateurs du groupe La Poste : bilan d'étape », février. Cf. document [BlueNove_DIDES.pdf](#)
51. Demazière, Eve, 2007. « Etude de la dynamique éditoriale à « Biblionautes », l'intranet de la Bibliothèque nationale de France », mars. Cf. document [DynamisationEditoriale_Biblionautes.pdf](#).

Sites complémentaires

☞ La pratique des webmasters dans l'entreprise

52. API - Association des professionnels en intranet, internet et extranet (Québec) : <http://www.api-quebec.ca/>
53. B-r-ent - Le blog des managers intranet : <http://b-r-ent.com/>
54. Clubnet - Association des professionnels des TIC (France) : <http://www.clubnet.asso.fr/>

☞ L'intelligence collective, le travail collaboratif

55. Carson, Adam. *Enterprise 2.0 - Teaching, Learning, Sharing, Collaborating* : <http://enterprisetwopointo.com/> (consulté le 2 février 2007).
56. Duperrin, Bertrand : <http://www.duperrin.com/> (consulté le 10 février 2007)
57. Full Circle Online Interaction Blog : <http://www.fullcirc.com/weblog/> (consulté le 10 février 2007)
58. GRICO - Groupe de recherche sur les TIC, l'intelligence et le changement organisationnel, la complexité et les phénomènes de ruptures : <http://www.grico.fr/> (consulté le 12 novembre 2006)
59. Levan, Serge. *Le travail collaboratif en ligne* : <http://travailcollaboratif.typepad.com/> (consulté le 14 février 2007)