

Cours au CELSA, mars 2010 : animation éditoriale

Eve Demazière, le 10 janvier 2010

CELSA, formation de Master 1 en reprise d'étude « Métiers de l'information et de la communication ».

1. Introduction

Il est de plus en plus fréquent que la mise à jour des sites soit décentralisée. Mais le simple (?) déploiement du site sur un outil simplifiant la technique (CMS) ne suffit pas : il faut également susciter la participation des personnes proches de l'information pour qu'elles mettent à jour les contenus (accompagnement éditorial).

Cette dynamisation aura lieu en deux temps :

1. lors de la création du site (conduite de projet participative),
2. puis lors du suivi (accompagnement éditorial de l'équipe).

Etude de cas : deux intranets (RH et services généraux), enrichies des expériences des étudiants.

2. Conduite de projet participative (3 h)

Tous les membres de l'équipe du service dont on réalise le site doivent être inclus dans la démarche de projet. Les acteurs :

- un sponsor, haut placé
- une équipe-projet, au courant des activités et des actualités du service
- une démarche-projet claire, avec des étapes de participation et de validation
- l'implication de tout le service, pour constituer l'équipe éditoriale

Les différentes étapes du projet : comment impliquer le service ?

3. Accompagnement éditorial (3h)

Une fois le site mis en ligne, l'équipe doit être accompagnée par un animateur. Tâches possibles :

- susciter la lecture des internautes : liens avec d'autres supports de communication (newsletter...)
- propositions de contenu : suivi de l'actualité du service ; de l'actualité extérieure ; relance des informations à mettre à jour ; archivage
- la sélection des rédacteurs
- encourager l'écriture (les freins, le workflow, la formation)
- formation à l'écriture pour le web
- l'agenda de mise à jour (exemple de gestion d'un événement)
- dynamiser les rédacteurs (statistiques, courrier, présentation aux nouveaux venus...)
- culture générale web, au sein d'une communauté de pratique

4. Documentation

- mon [site personnel](#) ; mes [lectures sur del.icio.us](#) ; mon mémoire sur « [La dynamisation éditoriale](#) »
- Les communautés de pratique : CEFRIO, 2005. « [Travailler, apprendre et collaborer en réseau : guide de mise en place](#) »
- [Clubnet](#), l'association des webmestres d'intranet
- Livres : « Conduite de projet Intranet » - Michel Germain, Economica, Paris, 2004 ; « Réussir un projet intranet 2.0 » - Frédéric Créplet, Thomas Jacob – Ed. Eyrolles, 2009).
- Ecrire pour le web : www.redaction.be/