

Test-utilisateur

1. Site testé :
2. Points testés :
 - Adéquation de la forme au contenu (charte graphique, navigation, rubricage...)
 - Pertinence du contenu (exhaustivité, rangement, adéquation aux besoins...)
3. Date :
4. Age :
5. Profession :
6. Adresse électronique (pour envoyer les résultats des tests) :
7. Relation(s) avec l'association à l'origine du site

8. Quelle utilisation du web ? Combien de temps ? Pour quoi faire ? Où (maison - bureau) ?

9. Sites favoris ? Pour quoi faire ? A déjà réalisé des sites web ?

10. En cas de refonte de site : utilisation du site précédent ? Quels besoins ? Quels bons points ? Quels problèmes ?

11. Quel navigateur utilisé ?

12. Parcours libre (10 minutes)

Affichez la page d'accueil du site à tester

- = A quoi sert le site ? Comment marche-t-il ?
 - a. Page d'accueil – on s'arrête un peu : *Quel site ? Qu'y trouve-t-on ? Qu'est-ce que je peux y faire ? Par où je commence ?*
 - b. Navigation : *confuse ? incompréhensible ? non reconnue ? Comment est-elle utilisée ?*

13. Parcours imposés (10 minutes) : questions posées

L'information est-elle trouvée ? difficilement ? indirectement ?

14. Avez des questions à poser ? des remarques sur le site ?

Prise de notes : ne pas noter les parcours réussis, mais **les hésitations, les propositions, les reproches, les informations non trouvées.**